

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

しまぎんユーシーカード株式会社

1. 個人情報取扱事業者

しまぎんユーシーカード株式会社
島根県松江市朝日町 484 番地 19
代表取締役社長 吉川 隆博

2. 個人情報の利用目的

当社の「個人情報」の「利用目的」は下記のとおりです。

(1)個人情報

- ①所定の申込書にお客様が記載した氏名、年齢、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、学校名、家族構成、住居状況、Eメールアドレス及びしまぎんUCカード会員規約により届け出た情報
- ②お客様の申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、ご入会日等の契約内容に関する情報
- ③お客様のカードのご利用、利用残高、返済等の取引情報
- ④お客様の支払能力を調査するため又は支払途上における支払能力を調査するため、お客様が申告したお客様の資産、負債、収入に係る情報
- ⑤当社が適正な方法で公的機関またはそれに準ずる機関より取得した書類や情報
- ⑥犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づく本人確認書類、
お客様を確認する為に収集した書類や情報
- ⑦お客様と当社との契約より収集したお客様の属性情報及び取引情報
- ⑧他事業者から業務を委託された場合において預託された情報

(2)利用目的

当社は、お客様の個人情報を下記の業務内容および利用目的の達成に必要な範囲において取扱うこととし、その範囲を超えて取扱いはいたしません。なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外での取扱いはいたしません。

当社における業務内容	<ul style="list-style-type: none">○ クレジットカード業務における与信業務・債権管理業務等、法令等によりクレジットカード会社が営むことができる業務およびこれらに付随する業務○ その他、当社が法令等により営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含みます)
当社における利用目的	<p>当社及び、当社業務委託先であるユーシーカード株式会社の関連会社や提携会社の各種商品やサービス等に関し、下記利用目的で利用いたします。</p> <ul style="list-style-type: none">○ 当社が貸金業法、割賦販売法等に基づき取扱う、クレジットカード取引、金融商品やサービス等の勧誘・お申込の受付のため○ 法令等に基づくご本人さまの確認等や、クレジットカード取引、金融商品やサービス等をご利用いただく資格等の確認のため○ クレジットカード取引、金融商品取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため

	<ul style="list-style-type: none"> ○ クレジットカード取引、金融商品取引等のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため ○ 与信事業に際して、個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、業務の適切な遂行に必要な範囲で第三者に提供するため ○ 当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する信用情報機関に照会し、個人情報が登録されている場合、与信判断に利用するため ○ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため ○ 取引結果の報告など、お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため ○ 市場調査やデータ分析等によるクレジットカード取引、金融商品やサービス等の研究や開発のため ○ ダイレクトメールの発送等、クレジットカード取引、金融商品やサービス等に関する各種ご提案やご案内のため ○ 提携会社・加盟店等の商品やサービス等の各種ご提案やご案内のため ○ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため ○ その他お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため
--	---

3. 当社の安全管理措置に関する事項

(1) 個人情報保護指針の策定

当社は、個人情報の適正な取扱いの確保のため、「安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口」、「個人情報の安全管理に関する宣言」、「基本方針の継続的改善」「関係法令等の遵守」等についてプライバシーポリシーを策定しています。

(2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備

取得・入力、利用・加工、保管・保存、移送・送信、削除・廃棄の段階ごとに、取扱者の役割・責任、取扱者の限定、各管理段階において個人情報の安全管理上必要とされる手続等について定めた情報管理に関する規程を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

- ・個人情報の安全管理に係る業務遂行の総責任者である個人情報管理責任者及び個人情報を取扱う各部署における個人情報管理者を設置するとともに、個人情報を取扱う従業者及び取扱う情報の範囲を明確化し、個人情報の取扱状況を個人情報管理責任者へ報告する態勢を整備しています。
- ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署の者による監査を実施しています。

(4) 人的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・個人情報の取扱いに関する従業者の役割・責任及び違反時の懲戒処分を定めた就業規則を定め、従業者との間で非開示契約を締結しています。

(5) 物理的安全管理措置

- ・個人情報を取扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・個人情報を取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を実施していま

す。

(6)技術的安全管理措置

- ・アクセス制御を実施し、担当者及び取扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人情報を取扱う情報システムについて、外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する対策を実施しています。

(7)外的環境の把握

- ・外国において個人情報を取扱う場合には、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じて取り扱っています。

(8)委託先の監督

- ・「委託先における個人情報の安全管理に係る基本方針・取扱規程等の整備」「委託先における個人情報の安全管理に係る実施体制の整備」等を委託先選定の基準として定め、当該基準に従って委託先を選定しています。
- ・委託先に対して、定期的に監査を行うことにより、定期的又は随時に委託先における委託契約上の安全管理措置等の遵守状況を確認し、委託に係る契約内容が遵守されていない場合には、委託先が契約内容を遵守するよう監督を行っています。

4. 島根銀行との共同利用について

下記の範囲内で、お客様の個人情報をグループ内で共同利用させていただくことがあります。

(1)共同利用する個人データの項目

お客様のお名前、ご住所、生年月日、性別、お電話番号やメールアドレス等のご連絡先、ご家族に関する情報、資産・負債に関する情報、等お客様に関する情報

(2)共同利用者の範囲

株式会社 島根銀行

(3)利用目的

- ①各種商品やサービス等に関するご提案やご案内、研究や開発のため
～ 例えば、お客様のニーズにあった商品やサービスを共同開発し、ご提案させていただきます。
- ②各種商品やサービス等のお申込、継続的なご利用、ご提供等に際しての判断のため
～ 例えば、お客様に関する情報をもとに、最適な運用商品をご提案させていただきます。
- ③各種リスクの把握及び管理など、グループとしての経営管理業務を適切に遂行するため
～ グループとしての適切な経営管理体制を構築し、お客様に安定的かつ継続的にサービスを提供してまいります。

(4)その他

- ①個人データの管理について責任を有する者の名称
しまぎんユーシーカード株式会社 情報管理責任者 吉川 隆博
- ②島根銀行の最新の状況につきましては、株式会社 島根銀行のホームページ(<http://www.shimagin.co.jp>)に掲示いたします。
- ③共同利用に基づくダイレクトメールの送付等について中止を希望されるお客様は、当社の後記窓口まで

お申し出ください。

5. 個人情報の委託

- (1)当社が与信業務及び債権管理業務を当社業務委託先であるユーシーカード株式会社の提携先企業に委託する場合に、その委託業務に必要な範囲内で当社が収集したお客様の個人情報を当該提携先企業に保護措置を講じた上で提供し、当該提携先企業が利用することがあります。
- (2)当社がカード関連事務の処理を委託した企業にその委託業務に必要な範囲内でお客様の個人情報を保護措置を講じた上で預託することがあります。

6. 個人信用情報機関への登録・利用

- (1)当社が加盟する個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者。以下、「加盟個人信用情報機関」と称します。)及び当該機関と提携する個人信用情報機関(以下、「提携個人信用情報機関」と称します。)に照会し、お客様の個人情報(当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、支払状況等の情報のほか当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含む。)が登録されている場合には、当社がそれと与信取引上の判断(支払能力または転居先の調査をいう。ただし割賦販売法及び貸金業法等により、支払能力に関する情報については支払能力の調査の目的に限る。以下同じ)のために利用します。
- (2)お客様の客観的な取引事実に基づく個人情報が、加盟個人信用情報機関に登録され、加盟個人信用情報機関及び提携個人信用情報機関の加盟会員により、お客様の支払能力に関する調査(支払能力または転居先の調査をいう。ただし割賦販売法及び貸金業法等により、支払能力に関する情報については支払能力の調査の目的に限る。)の為に利用されます。
- (3)加盟個人信用情報機関及び提携個人信用情報機関の名称及び連絡先等は下表のとおりです。また、当社が本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟する場合は、別途、書面等により通知し、同意を得るものとします。

(加盟個人信用情報機関)

名 称	住 所・電 話 番 号 等
株式会社シー・アイ・シー (CIC)	〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階 ナビダイヤル 0570-666-414 ホームページアドレス https://www.cic.co.jp ・割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関

(提携個人信用情報機関)

名 称	住 所・電 話 番 号 等
株式会社日本信用情報機関 (JICC)	〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目 10 番 14 号住友不動産上野ビル 5 号館 ナビダイヤル 0570-055-955 ホームページアドレス https://www.jicc.co.jp ・貸金業法に基づく指定信用情報機関
全国銀行個人信用情報センター	〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1 Tel. 03-3214-5020 フリーダイヤル 0120-540-558 ホームページアドレス https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ ・主に金融機関とその関係会社を加盟会員とする個人信用情報機関

上記の各個人信用情報機関の加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の各個人信用情報機関が開設しているホームページをご覧ください。

- (4) 上記(3)に記載されている加盟個人情報機関に登録する主な情報は、下記の通りです。
氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、契約の種類、契約日、商品名、契約額、支払回数、利用残高、月々の支払状況の情報。
- (5) 提携個人情報機関の加盟会員により利用される個人情報は「債務の支払を延滞した事実」となります。

7. 「開示等の求め」に応じる手続き等に関する事項

当社では、開示対象個人情報の本人、その代理人または相続人からの「開示」「変更等」「利用停止等」の求めに対応させていただいております。

(1) 開示の求めの対象となる項目

① 開示対象個人情報

下記 a,b の個人データのうち、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を応じることのできる権限を有する一定の個人データ(電算処理だけでなく、ファイリングされたマニュアル情報も含まれる)を指すこととします。

- a. 当社の事業活動等に伴い収集・保有・利用している個人データ
- b. 本人の支払能力に関する個人データ

② 第三者提供の記録

第三者提供時に作成した記録

③ 開示するデータ項目

a. 本人の属性

氏名、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、性別 等

b. クレジット契約に関する内容

会員番号、契約年月日、契約の種類、有効期限、利用残高、支払状況 等

c. 求償債権残高等に関する内容

求償債権残高、支払い状況等

d. 開示対象個人情報の提供(登録)の事実

開示対象個人情報を開示した後に、開示対象個人情報の保有期間内に当該データを自社外の者に提供(登録)したか否かの事実関係につき、あらかじめ同意を取得した下記の範囲について、その事実関係を開示させていただきます。

イ、個人情報機関 ロ、提携会社等 ハ、加盟店 ニ、加盟店信用情報機関

e. 開示対象個人情報の収集元

f. 第三者提供の記録

④ 開示しないことができる場合

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示と決定した場合又は請求に係る個人情報及び第三者提供の記録が存在しない場合は、その旨を本人に通知申し上げ、その理由を本人に対し説明させていただきます。

- i. 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ii. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- iii. 他の法令に違反することとなる場合

- iv. 申請書に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど本人確認が確認できない場合
- v. 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- vi. 所定の申請書類に不備があった場合
- vii. 「開示の求め」の対象が「開示対象個人情報及び第三者提供の記録」に該当しない場合

(2)訂正等・利用停止等の請求の対象

①訂正等の請求

お客様から、お客様についての開示対象個人情報に誤りがあり事実ではないという理由によって訂正等（訂正・追加・削除）を求められた場合は、調査を行い請求理由が正しいものであると確認できた場合には訂正等に応じます。

②利用停止等の請求

お客様から、お客様についての開示対象個人情報の利用停止等（利用停止・消去・第三者への提供の禁止）を求められた場合は、法令に基づき利用停止等に応じます。

(3)「開示の求め」の申出先

〒690-0003

島根県松江市朝日町 484番地19

しまぎんユーシーカード株式会社 お客様相談室

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00

ただし12月30日～1月3日 祝日、振替休日、国民の休日を除く

電話番号 0852-55-4300

(4)「開示等の求め」に際して提出すべき等

(1)必要な書類

書 類 名	本人	法定代理人	任意代理人
①当社所定の申請書 個人情報開示申請書 ・保有個人データの訂正等に関する請求書 ・保有個人データの利用停止等に関する請求書	○	○	○
②本人、又は代理人又は相続人を証明するための書類	○	○	○
③代理人又は相続人の資格を証明するための書類	-	○	○

(2)本人、代理人又は相続人自身を証明するための書類

本人、代理人又は相続人自身を証明するための書類（有効期限内、又は発行日から3ヶ月以内）として、以下のものが上げられます。また、写真なし証明書の場合は2種類以上提出していただきます。

写真付き	写真なし
------	------

運転免許証、運転経歴書証明書、旅券(パスポート)	健康保険証
個人番号カード	厚生年金手帳、国民年金手帳
在留カード、特別永住者証明書	* 戸籍謄本(抄本)、* 住民票
船員手帳	* 実印と印鑑証明書
その他公的機関が発行する 写真付証明書	その他公的機関が発行する 写真付証明書

* 印は公的機関の発行した原本での対応が必要となります。

(5)代理人又は相続人の資格を証明するための書類

代理人又は相続人の資格を証明するための書類(発行日から3ヶ月以内)として、以下のものが上げられます。

開示請求者(代理人)		代理人の資格を証明するための書類(例)
(1)法定代理人	親権者	本人との関係が証明できる戸籍謄本、又は住民票
	未成年後見人	本人との関係が証明できる戸籍謄本、又は裁判所の選任決定書(写し)、又は後見登記の登記事項証明書
	成年後見人	裁判所の選任決定書(写し)、又は後見登記の登記事項証明書
(2)任意代理人		開示請求の委任状(本人が自己の保有個人データの開示等の求めを代理人に委任したもので、本人が署名し実印を捺印したもの)、および本人の印鑑登録証明書
(3)相続人		被相続人と相続人の関係を示す被相続の戸籍謄本(抄本)等

(6)「開示等の求め」の手数料について

現在、手数料はいただいておりません。(今後手数料をいただくことにする場合は、事前に料金及びお支払い方法をホームページに掲載いたします。)

(7)「開示等の求め」に対する回答方法

申請者の申請書記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。

なお、ご希望がある場合には、電子媒体によってご回答申し上げることも可能です。

本人からの開示請求に対する回答期間は、原則として10営業日以内(郵送に要する日数は除く)を目安としてご回答申し上げます。また、調査に日数を要して10営業日を超える場合は、開示請求者に対してその旨をご通知申し上げます。

8. 認定個人情報保護団体

当社は一般社団法人日本クレジット協会(認定個人情報保護団体)会員です。

(認定個人情報保護団体とは、個人情報取扱事業者における個人情報の適正な取扱いの確保を目的として、個人情報の取扱いに関する苦情処理や情報提供等の業務を行う民間団体、個人情報の保護に関する法律47条第1項の規定に基づき主務大臣より認定を受けた団体です。)

一般社団法人日本クレジット協会

相談受付電話番号:03-5645-3360

9. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご相談・苦情の申出先

〒690-0003 島根県松江市朝日町 484番地19

しまぎんユーシーカード株式会社 お客様相談室

受付時間:月曜日～金曜日 9:00～17:00

ただし12月30日～1月3日 祝日、振替休日、国民の休日を除く

電話番号 0852-55-4300